



PRACOWNIK POMOCNICZY OBSŁUGI HOTELOWEJ

Symbol cyfrowy zawodu: **911205** Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji: **II**

Opis zawodu

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej to osoba wspierająca zespół hotelowy w zapewnieniu gościom komfortowych warunków pobytu. Jego rola polega przede wszystkim na dbaniu o nienaganną czystość i estetykę obiektu – zarówno wewnątrz (pokoje, korytarze, lobby), jak i w jego bezpośrednim otoczeniu (ogrody, tarasy). Jest to zawód pomocniczy, kluczowy dla budowania pozytywnego wizerunku hotelu w oczach klientów.

Główne zadania i czynności zawodowe

- **Obsługa gości:** wykonywanie prostych prac pomocniczych wspierających bezpośrednią obsługę klienta (np. pomoc przy bagażach, wskazywanie drogi).
- **Utrzymanie czystości wewnątrz:** sprzątanie jednostek mieszkalnych (pokoi), łazienek, pomieszczeń ogólnodostępnych oraz zaplecza.
- **Prace w otoczeniu obiektu:** dbanie o porządek wokół hotelu, pielęgnacja roślinności, sprzątanie parkingów i terenów zielonych.
- **Przygotowanie jednostek:** ścielenie łóżek, uzupełnianie minibarów, artykułów higienicznych i ręczników w pokojach gościnnych.
- **Wsparcie logistyczne:** pomoc w przygotowaniu sal konferencyjnych lub bankietowych do planowanych wydarzeń.

Ścieżki edukacyjne i kwalifikacje

Zawód ten opiera się na jednej kwalifikacji:

1. **HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie.**

Dostępne drogi uzyskania zawodu:

- **Branżowa szkoła I stopnia:** 3-letni cykl nauki.
- **Kwalifikacyjne Kursy Zawodowe (KKZ):** Możliwość zdobycia uprawnień w trybie pozaszkolnym.

Kształcenie w tym zawodzie jest przeznaczone wyłącznie dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim.

Wymagania i predyspozycje

- **Spostrzegawczość:** umiejętność dostrzeżenia najmniejszych braków w czystości lub wyposażeniu pokoju.
- **Cierpliwość i opanowanie:** ważne w kontaktach z gośćmi i przy wykonywaniu powtarzalnych czynności.
- **Subordynacja i rzetelność:** dokładne wykonywanie poleceń przełożonych (np. inspektora pięter).
- **Kultura osobista:** życzliwość i schludny wygląd są wizytówką hotelu.
- **Sprawność ruchowa:** praca wymaga dużej aktywności fizycznej (chodzenie, schylanie się, ścielenie łóżek).

Warunki pracy

- **Miejsce pracy:** hotele, pensjonaty, hostele, ośrodki wypoczynkowe, sanatoria oraz inne obiekty noclegowe.
- **Charakter pracy:** praca zespołowa, zazwyczaj w systemie zmianowym (również w weekendy i święta). Wymaga noszenia odzieży służbowej (uniformu).
- **Narzędzia:** profesjonalne wózki hotelowe, odkurzacze, myjki ciśnieniowe, urządzenia do czyszczenia dywanów, środki czystości oraz narzędzia ogrodnicze do prac wokół obiektu.

Perspektywy zatrudnienia

- **Duże sieci hotelowe:** gdzie praca jest ściśle ustandaryzowana.
- **Małe pensjonaty i domy wczasowe:** wymagających większej wszechstronności.
- **Sanatoria i uzdrowiska:** przy obsłudze pacjentów i gości kuracyjnych.
- **Firmy sprzątające:** świadczących usługi outsourcingowe dla branży hotelarskiej.