



TECHNIK EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI

Symbol cyfrowy zawodu: **333106** Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji: **V**

Opis zawodu

Technik eksploatacji portów i terminali to specjalista odpowiedzialny za płynność procesów w kluczowych węzłach transportowych, takich jak lotniska, porty morskie i rzeczne, terminale kolejowe oraz samochodowe. Jego praca koncentruje się na dwóch głównych obszarach: profesjonalnej obsłudze podróżnych oraz sprawnym zarządzaniu przepływem towarów (ładunków).

Główne zadania i czynności zawodowe

- **Obsługa podróżnych:** Organizowanie i wykonywanie prac związanych z odprawą, informacją oraz wsparciem pasażerów w terminalach.
- **Obsługa ładunków:** Planowanie i nadzorowanie procesów załadunku, wyładunku oraz składowania towarów.
- **Dokumentowanie:** Prowadzenie rzetelnej dokumentacji dotyczącej obrotu towarowego i obsługi środków transportu.
- **Logistyka wewnątrzterminalowa:** Organizowanie prac związanych z wykorzystaniem środków transportu bliskiego.
- **Nadzór nad procedurami:** Dbanie o zachowanie standardów jakościowych i przepisów bezpieczeństwa w obrębie portu.

Ścieżki edukacyjne i kwalifikacje

Zawód technika eksploatacji portów i terminali wymaga zdobycia dwóch kwalifikacji:

1. **SPL.02. Obsługa podróży w portach i terminalach.**
2. **SPL.03. Obsługa ładunków w portach i terminalach.**

Dostępne drogi uzyskania zawodu:

- **Technikum:** 5-letni cykl nauki kończący się egzaminami zawodowymi i maturą.
- **Kwalifikacyjne Kursy Zawodowe (KKZ):** Możliwość zdobycia obu kwalifikacji przez osoby dorosłe posiadające wykształcenie średnie.

Wymagania i predyspozycje

- **Komunikatywność i wysoka kultura osobista:** Niezbędne w bezpośredniej pracy z podróżnymi.
- **Umiejętność pracy w zespole:** Port to złożony mechanizm wymagający współpracy wielu służb.
- **Spostrzegawczość i refleks:** Kluczowe przy nadzorowaniu procesów przeładunkowych i dbaniu o bezpieczeństwo.
- **Zdolności organizacyjne:** Umiejętność szybkiego planowania i reagowania na zmiany w rozkładach czy awarie.
- **Znajomość języków obcych:** Konieczna w środowisku międzynarodowym, jakim są porty i terminale.

Warunki pracy

- **Miejsce pracy:** Hale odlotów/przylotów, bazy promowe, terminale kontenerowe, magazyny portowe, nabrzeża oraz biura operacyjne.
- **Charakter pracy:** Praca dynamiczna, często w systemie zmianowym (porty pracują 24/7), w kontakcie z ludźmi lub przy nadzorze ciężkiego sprzętu.
- **Narzędzia:** Systemy informatyczne do obsługi pasażerów i ładunków, urządzenia łączności (radiotelefony), dokumentacja transportowa i celna.

Perspektywy zatrudnienia

- **Porty lotnicze:** W działach obsługi naziemnej pasażerów lub cargo.
- **Porty morskie i rzeczne:** Przy obsłudze promów, statków handlowych i pasażerskich.
- **Terminale lądowe:** Centra logistyczne, terminale przeładunkowe kolejowo-drogowe (tzw. suche porty).
- **Firmy spedycyjne i logistyczne:** Jako koordynator procesów magazynowych i transportowych.
- **Biura podróży i linie komunikacyjne:** W zakresie logistyki przewozu osób.